

関係者各位

営業企画部

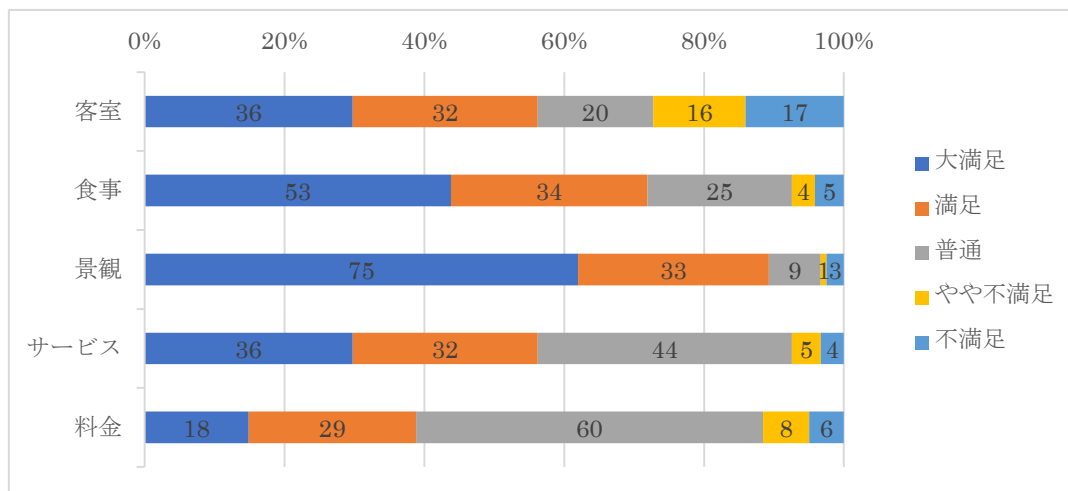
アンケート集計結果報告（10月）

10月に宿泊されたお客様のアンケートの集計結果は以下のとおりです。

- 実施期間：2018年10月1日（月）～10月31日（水）
- 回答人数：121名
- 集計結果：

単位：人

	大満足	満足	普通	やや不満足	不満足
客室	36	32	20	16	17
食事	53	34	25	4	5
景観	75	33	9	1	3
サービス	36	32	44	5	4
料金	18	29	60	8	6



- 所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただいているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。
 - 居間のようにくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。
 - 加湿器を置いてほしい。
 - 別館の宿泊料金を本館より安くしてほしい。

担当：高瀬